CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA
Última atualização: 18/05/2021

PREÂMBULO

Sempre respeitador da satisfação das necessidades dos seus clientes, St-Barth Trading decidiu permitir a esses últimos aceder, paralelamente à marca St-Barth Electronique que explora, à uma grande variedade de produtos, no seu Site Internet www.stbarthstore.com.

1. Identificação do autor da oferta e atendimento ao cliente:

1.1) Na falta de precisão na ficha do Produto, o autor da oferta é a sociedade:

SAS St-Barth Trading
Capital social de 1 255 000,00 €
Número de IVA: FR11438210627 –
Lieu-dit Saint Jean 97133 St-Barthélémy
O atendimento ao Cliente do Site está disponível por telefone em +590 590 277777 a partir da França Metropolitana (chamada sem acrescimo de preço), de segunda-feira a sábado, das 9h às 18h, exceto feriados. Está também disponível por correio eletrónico, a partir do formulário de contacto online acessível no Site, uma resposta será então dada em um prazo de 48h úteis. As suas instalações são situadas em: Lieu-dit Saint Jean 97133 St-Barthélémy.

1.2) Ofertas Parceiros

Para os Produtos apresentados no âmbito da Oferta Parceiro, o autor da oferta é o Parceiro identificado pela menção "Vendido e enviado por". Essa menção aparece após a seleção do tamanho. Ao clicar no nome do Parceiro na ficha Produto, o Cliente acede às menções de identificação do autor da oferta assim como às condições particulares de venda relativas a esses Produtos.

Essas condições são específicas para os Parceiros e podem diferir das condições propostas por St-Barth Store. Os produtos da Oferta Parceiro não podem ser devolvidos ou trocados por St-Barth Store.

2. Definições:

Os termos utilizados nas presentes condições gerais de venda têm o seguinte significado:

St-Barth Trading: Sociedade oferecendo os Produtos para venda por meio do Site que opera, tal como identificada acima.
Cliente/Clientela: Pessoa singular de mais de 15 anos consumidor adquirindo um ou vários Produtos, para a sua utilização pessoal, por meio do Site.
Encomenda: Ordem de compra do Cliente sobre um ou vários Produtos por meio do Site.
Oferta Parceiro: Oferta de Produtos selecionados junto de Parceiros comerciantes e vendidos no Site www.stbarthstore.com em nome e por conta dos referidos Parceiros.
Os produtos oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro são indicados pela menção "Enviado por" na ficha Produto. Condições específicas de prazo de retratação, condições de entrega, garantias e/ou serviços são aplicáveis aos Produtos oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro. Essas condições particulares são acessíveis através das Fichas Produto ao clicar sobre o nome do Parceiro.
Parceiro: Parceiro comerciante que celebrou com a sociedade St-Barth Trading um contrato de Parceria para oferecer para venda os seus Produtos, e que conferiu um mandato para concluir a venda e receber o pagamento em seu nome e por sua conta.
Parte(s): o Cliente e St-Barth Store.
Produto: Bem oferecido para venda no Site www.stbarthstore.com, assim como no terminal Internet Showroom Digital acessível nas lojas St-Barth Trading.
Site: Site comercial acessível a partir do Site www.stbarthstore.com ou do terminal Internet Showroom digital nas lojas onde St-Barth Trading vende os Produtos.

Showroom Digital: acesso ao Site a partir do terminal Internet Showroom Digital presente nas lojas. Os Clientes fazem as suas encomendas nas lojas directamente no Site a partir do terminal Internet Showroom Digital.

ARTIGO I. OBJETO

As presentes condições gerais de venda têm por objeto a definição dos direitos e obrigações de St-Barth Store e dos seus Clientes no âmbito da venda de Produtos no Site.

A esse título, qualquer encomenda de um Produto a partir do Site implica pura e simplesmente a aceitação das presentes condições gerais de venda.

ARTIGO II. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

As presentes condições gerais aplicam-se às compras efetuadas por meio do Site acessível no endereço www.stbarthstore.com. Condições particulares podem ser previstas nomeadamente no caso de operações promocionais ou para os produtos oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro. Na presença de condições particulares, essas prevalecem sobre as condições gerais.
Salvo indicação em contrário, as ofertas promocionais não funcionam sobre as Ofertas Parceiros. No caso de ofertas promocionais exclusivas e apenas aplicáveis em um único canal de venda, o outro canal não tem a obrigação de aplicar o preço e as condições da oferta específica (ex: exclusividade Internet; oferta exclusiva na loja).

No âmbito dos serviços digitais, O Cliente faz a sua encomenda na loja, no entanto a encomenda é gerida como uma encomenda Internet; as compras são realizadas no Site www.stbarthstore.com, e as presentes condições gerais aplicam-se. Qualquer encomenda no Site implica a aceitação sem reserva das presentes Condições Gerais de Venda.
Em conformidade com as disposições do artigo 1125 do Código civil, as presentes condições gerais de venda podem ser conservadas por qualquer pessoa visitando o Site, por meio de um registo informático e podem, por outro lado, ser reproduzidas pelo Cliente por impressão. As condições gerais de venda são também dirigidas ao Cliente com um email de confirmação da encomenda por meio de uma ligação. As condições gerais de venda aplicáveis são as que figuram no Site à data da encomenda. No caso de, à mesma data, condições gerais de venda diferentes são também acessíveis ao público a partir de outros sites ou por qualquer outro meio, não poderiam ser atribuidas a St-Barth Store.
St-Barth Store reserva- se a possibilidade de adaptar ou modificar a qualquer momento e sem aviso prévio, as presentes condições de venda, as adaptações ou alterações sendo então aplicáveis para todas as encomendas posteriores a essas adaptações ou alterações.

ARTIGO II BIS. OFERTA PARCEIRO

Para propor um acesso sempre mais importante a mais marcas e assim oferecer uma maior seleção, stbarthstore.com abre a sua loja online para vendedores profissionais parceiros. Esses vendedores parceiros oferecem as suas coleções na nossa loja online e são responsáveis da preparação, da expedição e do atendimento ao cliente da sua encomenda.

O que isto significa para o Cliente:

1. Um procedimento simples: o Cliente faz a sua encomenda no Site
2. Um pagamento seguro: o pagamento da sua encomenda é realizada no Site através da interface de pagamento seguro do nosso parceiro e nenhuma informação bancária é transmitida aos nossos parceiros.
3. Competências de especialistas: é possível contactar os nossos parceiros directamente a partir do espaço “Minha Conta” no Site.
4. Uma dupla segurança: o atendimento ao cliente é efetuado pelo vendedor parceiro.

ARTIGO III. PRODUTOS OFERECIDOS NO SITE

Os Produtos apresentados no Site estão em conformidade com a lei francesa em vigor e as normas aplicáveis em França. No caso de um Produto ser retirado do comércio pelo fornecedor, o Produto será retirado do Site nos melhores prazos, e as encomendas pendentes serão automaticamente canceladas sem possibilidade de reclamação para o Cliente. As ofertas de Produtos são válidas enquanto

figuram no Site www.stbarthstore.com, dentro do limite dos stocks disponíveis. O estado das reservas é regularmente atualizado. Em caso de ruptura, o Cliente será informado da indisponibilidade do Produto. Por razões de ordem técnica, a renderização real dos Produtos pode as vezes ligeiramente diferir das fotografias apresentadas no Site. Em caso de erro manifesto entre as características dos Produtos tal como descritas na ficha Produto e a sua representação, a descrição escrita faz fé.

No caso de, posteriormente à data das suas supressões do Site, ofertas de Produtos ficariam contudo acessíveis ao público via outros Sites ou por qualquer outro meio, não poderiam ser atribuidas a St-Barth Store.

ARTIGO IV. PREÇO DOS PRODUTOS

Os preços dos Produtos indicados no Site são em Euro todos os impostos incluídos e são comunicados nas fichas produtos. Custos de entrega em complemento poderão ser adicionados em função do tipo e do valor da encomenda. O preço dos Produtos apresentados no Site pode variar em função das ofertas promocionais em andamento e pode ser differente dos preços praticados na loja St-Barth Electronique. Os custos de entrega são comunicados o mais tardar antes da obtenção da confirmação da Entrega. Os Produtos serão faturados com base nas tarifas em vigor no momento da realização da Encomenda. Em caso de erro grave e manifesto no preço, St-Barth Store não poderia ser responsabilizado e reserva-se a possibilidade de proceder à anulação das encomendas.

ARTIGO V. ENCOMENDA

1. CAPACIDADE DO CLIENTE

Só as pessoas singulares legalemente capazes de subscrever contratos relativos aos Produtos oferecidos para venda no Site podem fazer uma encomenda no Site. Durante a realização da encomenda, o Cliente garantia ter a plena capacidade jurídica para aderir às presentes condições gerais de venda e assim concluir a Venda. Alguns Produtos oferecidos para venda no Site podem ser exclusivamente destinados às pessoas maiores de idade, o Cliente compromete-se, durante a encomenda deste tipo de Produtos, a ter dezoito (18) anos completos à data da encomenda. St- Barth Store ou o Parceiro reservam-se a possibilidade de pedir durante a entrega um documento de identificação.

2. REALIZAÇÃO DA ENCOMENDA

As encomendas são realizadas em francês e em Euros. A encomenda constitui a aceitação dos preços e das características dos Produtos apresentados no Site. Qualquer Encomenda poderá ser realizada pelo Cliente directamente no Site ou via o serviço Showroom Digital para as lojas oferecendo esses serviços. O cliente tem 2 possibilidades:

- Criar uma conta antes da primeira Encomenda. Essa conta será acessível a qualquer momento pelo Cliente graças as suas credenciais (endereço email e senha);
- Encomendar sem criar uma conta

Durante a abertura da conta, o Cliente aceita fornecer as informações que lhe serão solicitadas e garante a veracidade dessas últimas:
- apelido e nome: informação necessária para identificar o proprietário da encomenda
- endereço postal: informação necessária para a entrega ao domicílio
- telefone: informação necessária para o acompanhamento da entrega
- endereço eletrónico: informação necessária para transmitir os emails de confirmação da encomenda e o acompanhamento da entrega

Durante a Encomenda, o Cliente:
- informará o tipo de cartão de pagamento, o numéro de cartão, a data de expiração e o criptograma do cartão. As informações relativas ao cartão de pagamento são seguras.

- verificará a validade das informações indicadas na sua conta.

No âmbito das Condições Gerais de Venda stbarthstore.com, o Cliente paga o valor da sua encomenda:
- em caixa na loja. Pode pagar a sua encomenda com os meios de pagamento aceitados nas Lojas.
- em um terminal de pagamento eletrónico. O pagamento realiza-se por cartão bancário.
A validação da encomenda efetua-se pela identificação do Cliente (entrada endereço eletrónico) e pela validação do pagamento. A encomenda torna-se então definitiva sob reserva do direito de retratação definido no artigo VIII das presentes e o Cliente compromete-se a pagar o valor da Encomenda. O Cliente tem a possibilidade, antes de validar definitivamente a sua Encomenda, de retornar às páginas anteriores para corrigir e modificar a sua Encomenda e as informações fornecidas previamente antes de confirmar para exprimir a sua aceitação final. St-barthstore.com não será responsabilizado por erro de entrada do Cliente, nem das suas eventuais consequências em termos de atraso ou de erro de entrega.

3. CONFIRMAÇÃO DA ENCOMENDA

Uma vez a Encomenda validada pelo Cliente, um email confirmando a recepção da Encomenda com todas as informações, será então enviado ao Cliente. St-Barth Store compromete-se a pôr à disposição a Encomenda dentro de 1 a 5 dias úteis a partir do dia seguinte o envio do email de confirmação da Encomenda. A Encomenda só será considerada como definitiva após o envio ao Cliente do email de expedição indicando as condições de expedição dos Produtos. No caso de um Produto encomendado pelo Cliente ser indisponível, St-Barth Store compromete-se a informar o Cliente por email após ter tomado conhecimento desta indisponibilidade. Para as encomendas efetuadas com Produtos oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro, o Cliente receberá tantas confirmações de encomenda quantos Parceiros diferentes enviando os Produtos selecionados no carrinho. Para as encomendas via Showroom Digital, a encomenda só será considerada como definitiva após o envio ao Cliente do email de expedição da Encomenda, salvo se o cliente pagou a sua Encomenda na Loja, neste caso, a Encomenda é definitiva a partir do pagamento.

St-Barth Store e/ou seu parceiro VERIFONE reservam-se o direito de solicitar documentos comprovativos de identidade ao Cliente para lutar contra a fraude. No caso de solicitação de documento(s) comprovativo(s), o Cliente será informado por email e/ou por telefone e terá a possibilidade de anular a sua encomenda. St-Barth Store terá o direito de recusar qualquer Encomenda considerada como suspeita ou anómala.

4. ACOMPANHAMENTO DA ENCOMENDA

O Cliente poderá consultar o estado de processamento da sua Encomenda consultando o espaço “Minha Conta” no Site. Se o Cliente não tem uma conta, uma questão poderá ser enviada via o formulário de contacto disponível no Site.

ARTIGO VI. PAGAMENTO

1. MODALIDADE DE PAGAMENTO

Ao clicar no botão “Confirmo o meu pagamento”, o Cliente valida a sua encomenda e compromete-se a pagar o preço. O pagamento da integralidade do carrinho realiza-se de uma só vez (exceto facilidades de pagamento escolhidas pelo Cliente*), independentemente dos Produtos incluidos (Produtos vendidos pelo Site ou oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro). A ordem de pagamento efetuada por cartão não poderá ser cancelada. O pagamento da Encomenda pelo Cliente é irrevogável, sem prejuízo pelo Cliente de exercer o seu direito de retratação. A transferência de propriedade do

Produto ao Cliente só acontecerá no momento da cobrança completa do preço por St-Barth Store e da recepção do Produto pelo Cliente. O pagamento da Encomenda poderá ser efetuado pelo Cliente por cartão bancário (cartões da rede "CB", Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, cartão eletrónico) cartões presente e cartões oferta elegíveis e nas condições previstas para esse tipo de meio de pagamento ou conta PayPal.

Para os Clientes utilizando o aplicativo Showroom Digital, os meios de pagamento aceitados são os que são aceitados nas lojas da marca St-Barth Store ou St-Barth Electronique. O Cliente confirma e garante que é o titular do meio de pagamento utilizado para o pagamento e que esse último dá acesso a fundos suficientes para cobrir todos os custos necessários ao pagamento da Encomenda. Para qualquer pedido de informação ligado aos prazo de débito, o Cliente poderá contactar o Atendimento ao Cliente:
- para os Produtos comprados na Loja via o aplicativo Showroom Digital, o débito intervém no momento onde o cliente valida o pagamento.
- para os Produtos oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro, o débito da Encomenda intervém no momento da validação da Encomenda.

Se a Encomenda incluía vários produtos, no caso de uma indisponibilidade de uma parte só da encomenda, o custos de entrega não serão reembolsados.

2. VALIDAÇÃO DO PAGAMENTO

A Sociedade St-Barth Trading envida todos os esforços para garantir a confidencialidade e a segurança dos dados transmitidos no seu site. A este respeito, os dados bancários são geridos pelo serviço Paybox via o banco Crédit Agricole que utiliza um módulo seguro de criptografia de tipo SSL. St-Barth Store, em nenhum momento, tem conhecimento dos seus dados bancários.

* O pagamento em três vezes é uma facilidade de pagamento que propomos. Se o segundo ou o terceiro vencimento não funciona e que não regulariza este problema dentro de 10 dias, transmitiremos o seu processo junto de uma firma de cobrança. Custos adicionais de 20% serão acrescentados ao montante devido.

ARTIGO VII. ENTREGA (FORA OFERTAS PARCEIROS)

As disposições do presente artigo, não são válidas para os Produtos oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro. O Cliente poderá obter informações relativas à política de entrega do Parceiro em questão nas fichas Produtos correspondentes.

1. LUGAR DE ENTREGA

Sob reserva das disposições do artigo a seguir, a entrega dos Produtos poderá intervir nos seguintes lugares:
- Ao domicílio do Cliente, ao endereço indicado pelo cliente em São Bartolomeu.
- O Cliente dispõe também da possibilidade de mandar vir os Produtos a uma pessoa singular da sua escolha, cujo domicílio permanente situa-se em São Bartolomeu.
- O Cliente pode também escolher uma entrega em um espaço Click & Collect da marca St-Barth Electronique. Este serviço está disponível para qualquer encomenda inferior a 1000€ (issento de IVA), fora artigos de joalheria e produtos voluminosos (ver condição no artigo 3 e).
- O Cliente pode também retirar a sua encomenda em um dos cacifos automáticos St-Barth store disponibilizados no Drive and mangliers, graças a um código de retirada.

2. PRAZOS DE ENTREGA

A partir da validação da encomenda, os seus produtos serão entregados em um prazo máximo de 6 dias. No caso de um atraso de entrega, o Cliente poderá pedir a resolução da venda nas condições previstas no artigo L 216-1 e seguintes do Código do Consumo. Na eventualidade de o atraso de entrega seria imputável ao Cliente,

nomeadamente em caso de ausência durante a entrega ou de não recolha do seu pacote, as disposições do artigo L 216-1 do Código do Consumo não serão aplicáveis.

3. MODALIDADES DE ENTREGA

ENTREGA NA FRANÇA METROPOLITANA

1) Métodos de entrega:

As encomendas são entregues contra assinatura. No caso de uma retirada na loja, o Cliente terá que apresentar um documento de identidade original (passaporte, bilhete de identidade, carta de condução ou cartão de residência). Se a retirada da encomenda é realizada por uma terceira pessoa em nome do Cliente, terá que apresentar o seu documento de identidade, o do Cliente assim como uma procuração. O Cliente será informado por email e mensagem das modalidades de retirada da referida encomenda.

a. Entrega ao domicílio / Entrega VIP

Esse serviço é fornecido por St-Barth Store. As encomendas são entregues ao domicílio de segunda-feira a sábado entre 2 e 3 dias úteis que seguem a expedição da encomenda. Os pacotes são entregues mediante assinatura.
St-Barth Store informa o Cliente no dia anterior da entrega por email e/ou mensagem da faixa horária da entrega.

Em caso de ausência no dia de entrega previsto, o destinatário pode optar por a alteração da data de entrega: - Escolher uma nova entrega à data por si definida (em um prazo máximo de 6 dias)
Um email será enviado para informar da disponibilização da encomenda na loja.

Um email de lembrete em um prazo de 6 dias de calendário em caso de não recolha. O adiamento da entrega pode ser realizada contactando o Atendimento ao Cliente por email ou telefone. Se o Cliente está ausente durante a primeira passagem do entregador, um aviso de passagem será depositado na caixa do correio. O Cliente poderá indicar a opção que quer, chamando o número indicado no aviso de passagem.
Se o Cliente escolhe uma nova entrega ao domicílio ou ao de um vizinho, terá de estar presente, em caso de uma nova ausência, a encomenda será devolvida ao remetente e alocada ao stock. O Cliente será, então, reembolsado do valor da sua encomenda a partir da recepção da encomenda nos armazéns St-Barth Store (nenhuma reexpedição será possível).

b. Drive & Collect

Este serviço é fornecido por St-Barth Store. As encomendas estão disponíveis na loja no depósito escolhido pelo Cliente no dia seguinte da expedição. As entregas têm lugar de segunda-feira a sábado, fora feriados e dias de encerramento das lojas.

Encontro Drive & Collect:
O Cliente tem a possibilidade de marcar uma hora em uma faixa horária de 1h no momento da validação da sua encomenda. Será informado por um email ou uma mensagem notificando a disponibilização da encomenda na loja. O cliente não tem que vir antes a recepção destes avisos. A encomenda será disponibilizada durante 8 dias úteis a contar da sua entrega.
Após esse período, a encomenda será alocada ao stock. O Cliente será, então, reembolsado do valor da sua encomenda a partir da recepção da encomenda nos armazéns St-Barth Store (nenhuma reexpedição será possível).

c. Cacifos

Em caso de retirada em um depósito, se o Cliente escolheu a entrega em depósito, o endereço do cacifo assim como o código de abertura lhe serão comunicados na notificação de chegada da encomenda por email e/ou por mensagem. A encomenda é disponibilizada pelo Cliente em depósito a partir das 13h. Salvo no final do ano, a entrega será efetuada no dia até as 18h. Não é necessário vir antes da recepção destes avisos.

A encomenda é disponibilizada durante 3 dias úteis a contar da sua entrega. Após esse período, a encomenda será alocada ao stock. O Cliente será, então, reembolsado do valor da sua encomenda depois da recepção do pacote nos armazéns St-Barth Store (nenhuma reexpedição será possível).

d. Retirada na loja (Click & Collect)

Este serviço é exclusivamente fornecido pelas lojas de St-Barth Trading. As encomendas são entregues na loja escolhida pelo Cliente, de segunda-feira a sábado, durante os horários de abertura da loja. O Cliente é informado por email e por mensagem da disponibilização do Produto na loja. A encomenda será disponível na loja durante 10 dias úteis a contar da recepção do email e da mensagem de confirmação. Não é necessário vir antes da recepção destes avisos.

Após esse período, a encomenda será cancelada e devolvida aos armazéns de St-BarthStore.com. Na data de recepção, a encomenda será alocada ao stock e o Cliente será reembolsado do valor da sua encomenda a partir da devolução da encomenda nos armazéns stbarthstore.com (nenhuma reexpedição será possível).

e. Entrega fora de São Bartolomeu

A entrega fora da ilha de São Bartolomeu pode ser estimada na forma de orçamento.

2) Recepção dos produtos

A transferência do risco intervém à entrega, no momento da disponibilização dos Produtos. É altamente recomendado ao Cliente ou ao destinatário da Encomenda para verificar o estado e a conformidade da encomenda após a entrega. Se o pacote parece estragado ou aberto, o Cliente é convidado a formular reservas no suporte eletrónico do recibo de entrega emitido pelo entregador. Se o pacote parece vazio, o Cliente tem que recusar a entrega e contactar o atendimento ao cliente de St-Barth Store. Qualquer reclamação, relativa a um defeito visivél ou a danos durante a entrega de um Produto, terá que, para ser válida perante o entregador, ser enviada sem demora a contar da recepção dos produtos, por email ou correio dirigido ao Atendimento ao Cliente do Site.
Em caso de danos, o Cliente listará-los precisamente na nota de devolução, as disposições do artigo IX abaixo ficando, além disso, aplicáveis. Em caso de uma recusa da entrega ou de devolução do Produto pelos motivos atrás referidos, o Cliente terá a possibilidade de pedir a anulação da sua encomenda nas condições previstas no artigo X das presentes.

3) Tarifas e prazos de entrega

As tarifas e prazos de entrega indicados são indicativos. São os prazos de entrega dos nossos entregadores em dias úteis. Entram em vigor a partir da data de expedição da encomenda. Os custos de entrega podem ser gratuitos a partir de um determinado montante total do carrinho ou durante operações comerciais pontuais cujas condições são comunicadas em tempo útil aos clientes elegíveis.

ARTIGO VIII. DIREITO DE RETRATAÇÃO – GARANTIA DINHEIRO DE VOLTA (FORA OFERTAS PARCEIROS)

As disposições do presente artigo podem diferir no âmbito da Oferta Parceiro, para além do direito de retratação legal nas condições citadas no artigo VIII 1.

a) Para as Ofertas Parceiros

As condições de devolução são específicas para cada Parceiro e são acessíveis nas fichas Produtos correspondentes.

1) Direito de retratação e prazo adicional de devolução

i. Direito de retratação

a) Exercício do direito de retratação

St-Barth Store entende que qualquer cliente que não estaria satisfeito com os Produtos encomendados possa exercer o seu direito de retratação nas melhores condições. O prazo do direito de retratação legal é de catorze (14) dias úteis a partir da recepção do Produto, em conformidade com os artigos L 221-18 e seguintes do Código do Consumo, salvo exceções e limitações apresentadas nos pontos b) e c) do presente artigo. O direito de retratação pode ser exercido pelo Cliente por qualquer declaração, inequívoca, exprimindo a sua vontade de retratar-se ou pelo envio para St-Barth Store do formulário de retratação disponível na última página das presentes condições gerais de venda, devidamente preenchido.
Em caso de uma encomenda incluindo vários Produtos entregues separadamente ou um Produto composto por lotes ou por múltiplas peças cuja entrega é escalonada, o prazo é contado a partir da recepção do último produto, lote ou peça. A prova do exercício efetivo do direito de retratação é responsabilidade do Cliente. O Cliente tem que devolver o Produto sem demora injustificada e ao mais tardar nos catorze (14) dias seguintes à comunicação da sua decisão de retratação. O Cliente devolvendo o Produto nesse prazo dispõe do direito ao reembolso do preço do Produto encomendado e ao reembolso dos custos de entrega Ida, baseado nos custos de uma entrega normal, seja qual for o método de entrega escolhido pelo Cliente durante a sua encomenda. Em caso de um Cliente devolveria os produtos pelos seus próprios meios, os custos de devolução ficariam a cargo do Cliente.
O reembolso dos Produtos devolvidos ao preço cobrado, incluindo os custos de entrega Ida, será realizado utilizando o mesmo meio de pagamento que o meio utilizado para pagar a encomenda. O reembolso intervirá dentro de catorze (14) dias segundo as Condições Gerais de Venda stbarthstore.com à recepção da informação do Cliente da sua decisão de retratar-se, St-Barth Store reservando-se a possibilidade de diferir o reembolso até a devolução do Produto ou da prova de expedição dos produtos pelo Cliente, a data fixada sendo a data da primeira destas etapas. Para os Produtos devolvidos na loja no espaço Click and Collect, o reembolso será realizado na loja e será efectivo no dia da recepção da encomenda no armazém. Para os Clientes que fizeram a encomenda via o aplicativo Showroom Digital.

As modalidades de reembolso são as seguintes:
- Para os Clientes que pagaram a encomenda por Cartão Bancário: o Cliente será reembolsado ao preço cobrado utilizando o mesmo meio de pagamento que o meio utilizado para o pagamento.
- Para os Clientes que pagaram a encomenda por um outro meio de pagamento (cartão presente, vale oferta, dinheiro), o Cliente terá que voltar em uma das lojas St-Barth Store para ser reembolsado segundo o meio de pagamento escolhido pelo Cliente. Em caso da utilização do direito de retratação apenas para uma parte da encomenda, só o preço cobrado para os Produtos devolvidos será reembolsado. Os custos de entrega da encomenda ficarão a seu cargo. Em caso de retratação parcial, o Cliente que teria beneficiado, durante a encomenda inicial, da gratuidade da entrega resultando da superação de um certo montante de encomenda, poderia ser obrigado a pagar os custos de entrega correspondentes à sua efetiva encomenda, se esta última situava-se abaixo da gratuidade de entrega, salvo se a encomenda foi feita via o aplicativo Showroom Digital.

ii. Condições e modalidades de devolução

Os artigos são devolvidos dentro de um período de 14 dias a partir da data de entrega.

Qualquer produto incompleto, estragado, utilizado, danificado, deteriorado, sujo ou até consumido ainda que parcialmente, não poderá estar sujeito a uma troca ou um reembolso.

Por razões de higiene, as lojas St-Barth Store não devolvem nem reembolsam os produtos de pequenos electrodomésticos, casa e cuidado da

pessoa (aparador, depilador, alisador...), roupa interior usada (cuecas, fato de banho, roupa interior autoadesiva.), ou os produtos cujas embalagens foram abertos.
As embalagens de beleza (creme, maquilhagem...) não podem ser abertas. As caixas de relógios e das jóias são indispensáveis e o mostrador deve ser fornecido com o autocolante de proteção de origem. Para os Produtos expedidos St-Barth Store na ilha de São Bartolomeu, o pedido de devolução pode ser feito por outros meios descritos a seguir:

a) Pedido online a partir do espaço Minha Conta

Etapa 1:
- O Cliente conecta-se ao seu espaço Cliente na categoria "Acompanhamento das minhas encomendas e das minhas devoluções".
- Escolhe a encomenda na qual quer efetuar uma devolução. – Seleciona o ou os artigo(s) para devolver e indica os motivos de devolução. – Imprime os documentos de devolução (um para cada encomenda selecionada). Este documento contém duas partes: a nota de devolução e a etiqueta de devolução.
Para os Clientes que pagaram em caixa com os meios de pagamento aceitados nas Lojas, o Cliente poderá efetuar a Etapa 1 descrita acima, porém, o reembolso só poderá ser realizado na Loja.

Etapa 2:
- Deposita o ou os Produtos para devolução no pacote.
- Corta a nota de entrega e a coloca com os seus Produtos.
- Fecha o pacote e em seguida cola a etiqueta de devolução.

Etapa 3:
- Pode depositar o seu pacote em um showroom St-Barth Store. Faz assinar e carimbar a prova de depósito com a data do dia pela loja St-Barth Store. Em caso de devolução em uma loja St-Barth Store, o Cliente é convidado a apresentar a sua nota de devolução. É aconselhável guardar o pacote aberto, os vendedores da loja verificarão antes de prosseguir com o reembolso imediato do Cliente. O encontro terá que ser marcado nos melhores prazos a partir da recepção pelo Cliente da etiqueta da transportadora, salvo impossibilidade imputável à transportadora. Em todo caso, a devolução do Produto terá que intervir ao mais tardar no prazo de 14 (catorze) dias a partir da entrega. Se pelo facto do Cliente (atraso na marcação do encontro com a transportadora nomeadamente), o levamento do Produto só poderá acontecer no prazo supracitado, St-Barth Store tem o direito de considerar que o Cliente renunciou a exercer o seu direito de retratação ou de devolução. O produto passará por avaliação antes qualquer reembolso.

b) Pedido de devolução junto do Atendimento ao Cliente stbarthstore.com

O Cliente que deseja devolver o Produto pode também ligar o Atendimento ao Cliente para o +590 590 277777 (chamada sem acrescimo de preço) precisando que se trata de um pedido de devolução. O Atendimento ao Cliente enviará ao cliente por email uma etiqueta da transportadora escolhida nos melhores prazos. O Cliente poderá então seguir o procedimento descrito acima para etiquetar o seu pacote de devolução e entregá-lo a uma das transportadoras mencionadas.
c) Devolução por qualquer meio: O Cliente conserva a possibilidade de devolver os Produtos pelos seus próprios meios: Para isso, pede-se ao Cliente de contactar o Atendimento ao Cliente para o +590 590 277777 (chamada sem acrescimo de preço) precisando que se trata de um pedido de devolução. O atendimento ao cliente fornecerá então o endereço de devolução por telefone. Convém recordar que neste caso, a devolução será realizada por conta e risco do Cliente. A transferência dos riscos só produzirá efeitos após a recepção do(s) Produto(s) por St-Barth Store, a verificação do estado e sob reserva de necessidade de avaliação para certos Produtos. O reembolso dos Produtos devolvidos ao preço cobrado incluindo os custos de entrega

Ida efetuará-se, por defeito, por crédito na conta bancária do Cliente correspondente ao meio de pagamento inicial, à recepção, por St-Barth Store dos Produtos devolvidos. Em caso de utilização do direito de retratação para apenas uma parte da encomenda, só o preço cobrado para os Produtos devolvidos será reembolsado.
d) Devolução fora de São Bartolomeu: Para as devoluções das encomendas entregues fora da ilha, o Cliente terá que seguir as duas primeiras etapas mencionadas acima, e em seguida entregar o seu pacote à transportadora ou ao serviço postal escolhido. É melhor conservar uma prova de expedição do pacote, porque este permanece sob a responsabilidade do Cliente até a sua chegada nos nossos armazéns. Se o pacote é perdido durante o transporte, o Cliente terá então o documento prova de que foi expedido. O endereço é o seguinte: St-Barth Electronique, St Jean, 97133 St Barthelemy.

ARTIGO IX. CONFORMIDADE – GARANTIA

O Cliente deve certificar-se que os Produtos que lhe foram entregues correspondem perfeitamente à sua Encomenda. No caso em que os artigos entregues não estão em conformidade com a sua encomenda, o Cliente é convidado a informar o Atendimento ao Cliente do Site e devolver o ou os Produto(s) em causa nas condições estabelecidas no artigo VIII das presentes condições gerais de venda. Não obstante as condições de garantias específicas apresentadas ao Cliente com o Produto entregue, os Produtos apresentados no Site são sujeitos às condições de garantia seguintes:
Garantia legal de conformidade:

Artigo L.217-4 do Código de Consumo:
O vendedor entrega um bem conforme ao contrato e assume os defeitos de conformidade existentes durante a entrega. Assume também os defeitos de conformidade resultando da embalagem, das instruções de fixação ou da instalação quando encontrem-se ao seu cargo pelo contrato ou foi realizado sob a sua responsabilidade.

Artigo L.217-5 do Código de Consumo:
O bem está em conformidade com o contrato:
1º Se for adequado para a utilização habitual esperada de um bem parecido e, se for caso disso:
- se corresponde à descrição dada pelo vendedor e possui as qualidades que este último apresentou ao comprador sob a forma de amostra ou de modelo;
- se apresenta as qualidades que um comprador pode legitimamente esperar tendo em conta das declarações públicas do vendedor, do produtor ou do representante, nomeadamente na publicidade ou a etiquagem;
2º Ou se apresenta características definidas de comum acordo pelas partes ou é adequado para qualquer utilização especial procurada pelo comprador, comunicada ao vendedor, que aceitou.

Artigo L.217-12 do Código do Consumo:
A acção resultando do defeito de conformidade prescreve no prazo de dois anos a partir da emissão do bem.

Garantia dos vícios ocultos: Artigo 1641 do Código Civil
O vendedor é responsável da garantia à razão dos vícios ocultos da coisa vendida que a tornam inadequada para a utilização que teria, ou que diminui tanto a sua utilização, que o comprador não a teria adquirida, ou teria dado um preço mais baixo, se os teriam conhecidos

Artigo 1648 do Código Civil, primeiro parágrafo
A acção resultando dos vícios redibitórios deve ser executada pelo comprador no prazo de dois anos a partir da descoberta do vício. A reparação das consequências do vício oculto, quando for provado, depende da escolha do Cliente salvo se esse desejo implica um um custo claramente disproporcionado em relação à outra modalidade:
- ou seja a reparação do artigo, - ou a sua substituição ou ainda, o seu reembolso. No caso de um pedido de reembolso, o Cliente será reembolsado após avaliação do Produto e no prazo de 30 dias depois da recepção deste último pelas lojas St- Barth Store ou pelo Parceiro.

ARTIGO X. RECLAMAÇÕES – INFORMAÇÕES

Para qualquer informação, reclamação ou questão relativas às condições gerais de venda por correspondência estabelecidas por St-Barth Store e particularmente ao Site ou aos Produtos, o Cliente terá que contactar o Atendimento ao Cliente do Site por correio eletrónico a partir do formulário de contacto, ou por telefone para o +590 590 277777 (chamada sem acrescimo de preço) recordando, se for caso disso, o seu número de encomenda. Para qualquer informação, reclamação ou questão relativas aos Produtos oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro, o Cliente terá que utilizar os formulários de contacto disponibilizados na sua Conta de Cliente ou nas fichas dos Produtos em questão. Os números de telefone serão utilizados para o bom funcionamento da expedição da encomenda, e se o Cliente o aceitou no formulário de recolha, para fins comerciais. Em conformidade com a lei do 17 de Março de 2014, pode registar-se na lista de oposição à chamada publicitária no site www.bloctel.gouv.fr . Este registo é grátis e esta lista de oposição impõe-se a todos os profissionais à exceção dos com quem tem um contrato pendente.

ARTIGO XI. DADOS PESSOAIS - PRIVACIDADE

St-Barth Store atribui uma grande importância à proteção dos dados pessoais.

Em conformidade com o Regulamento aplicável e nomeadamente com o Regulamento europeio relativo à proteção dos dados (chamado "RGPD"), St-Barth Store constitui um ficheiro eletrónico que regista alguns dados pessoais relativos aos seus Clientes para poder gerir as encomendas, garantir o acompanhamento da relação de cliente e comunicar-lhe informações e solicitações commerciais. Algumas informações transmitidas e/ou recolhidas permitem também conhecer melhor o cliente, e assim melhorar e personalizar os nossos servicos.
Para as encomendas de Produtos oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro, as informações necessárias para o processamento da encomenda serão transmitidas ao Parceiro em questão. O Cliente dispõe a qualquer momento de um direito individual de acesso, de supressão e de retificação dos seus dados pessoais previsto pela lei que pode exercer da seguinte forma:

- quer mediante a alteração por si mesmo das suas informações pessoais no espaço "Minha Conta" acessível no Site,
- quer entrando em contacto com o atendimento ao cliente fazendo um pedido de alteração ou de supressão dos seus dados de cliente,
- quer, finalmente, fazendo o pedido por email ao endereço serviceclient@stbarthstore.com.

Em função das escolhas emitidas durante a criação ou a consulta da sua conta, o Cliente é susceptível de aceitar de receber de St-Barth Store e/ou dos seus Parceiros, ofertas comerciais ou ser informado sobre operações particulares em todos os canais (mensagem e/ou email e/ou redes sociais nomeadamente). Se o Cliente não quiser mais receber essas ofertas, pode a qualquer momento enviar um pedido clicando sobre uma ligação eletrónica de cancelamento disponível nos emails, stop sms para este fim, ou modificando a sua configuração de conta directamente no Site. Para saber mais sobre a nossa Política em termos de privacidade: https://www.stbarthstore.com/fr/content/16-donnees-personnelles.
Para as encomendas de Produtos oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro, as informações necessárias ao processamento da encomenda serão transmitida ao Parceiro em questão.

ARTIGO XII. RESPONSABILIDADE

Fora dos casos expressamente previstos pelos textos em vigor, a responsabilidade de St-Barth Store é limitada aos danos directos e previsíveis podendo resultar da utilização pelo Cliente do Site e dos Produtos vendidos e expedidos pela

empresa. Para os Produtos oferecidos no âmbito da Oferta Parceiro, apenas o Parceiro fica responsável dos danos podendo ser causado pelos seus Produtos. Nem St-Barth Store ou os Parceiros serão considerados responsáveis por danos resultando de uma falta do Cliente no âmbito da utilização dos Produtos. Condições Gerais de Venda stbarthstore.com ;

Nem a responsabilidade de St-Barth Store ou dos Parceiros, poderia decorrer se o incumprimento ou a má execução das suas obrigações é imputável ao Cliente, do facto imprevisível ou superável de um terceiro alheio às prestações previstas nas presentes condições gerais de venda, ou a um caso de força maior imprevisível, incontrolável e externo. St-Barth Store não é responsável do conteúdo e do funcionamento dos sites disponíveis em ligação para o Site, assim como dos danos de qualquer natureza podendo ser sofrido pelo Cliente por ocasião de uma visita de um desses Sites. A utilização do Site implica o conhecimento e a aceitação pelo Cliente das características e dos limites da Internet e das tecnologias que são ligadas, a ausência de proteção de certos dados contra violações eventuais ou hacking e riscos de contaminação por vírus eventuais circulando na rede. St-Barth Store não assume qualquer responsabilidade em caso de uso indevido ou de incidente ligado à utilização do computador, do acesso à Internet, da manutenção ou da disfunção dos servidores, da linha telefónica ou de qualquer outra conexão técnica, e do envio dos formulários a um endereço errado ou incompleto, de erros informáticos quaisquer ou defeitos constatados no Site.

ARTIGO XIII. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos os elementos editados no Site, tais como sons, imagens, fotografias, vídeos, escritos, animações, programas, carta gráfica, bases de dados, software, e outra tecnologia subjacente são protegidos pelas disposições do Código de Propriedade Intelectual e pertencem a St-Barth Store ou se for caso disso, lhe foram devidamente licenciados. A marca " St-Barth Store ", assim como todas as marcas figurativas ou não e mais geralmente todas as outras marcas, ilustrações, imagens e logótipos constantes dos artigos, os seus acessórios ou as suas embalagens, que sejam registrados ou não, são e ficarão propriedades exclusivas de St-Barth Store, à exceção dos direitos detidos pelos fornecedores e pelos Parceiros de St-Barth Store sobre as visualizações dos seus Produtos, sobre as suas marcas e logótipos apresentados no Site. Qualquer reprodução total ou parcial, alteração ou utilização dessas marcas, ilustrações, imagens e logótipos, seja qual for a razão e o suporte, sem consentimento expresso e prévio de St-Barth Store, é estritamente proibida. O mesmo regime é aplicável a qualquer combinação ou conjunção com qualquer outra marca, símbolo, logótipo e mais geralmente qualquer sinal distintivo destinado a constituir um logótipo composto, à exceção dos logótipos e sinais descritivos pertencentes às marcas apresentadas no site. O mesmo acontecerá com qualquer direito de autor, desenho, modelos e patentes que pertencem a St-Barth Store. St-Barth Store proíbe qualquer aposição de uma hiperligação profunda com destino ao Site ou a uma hiperligação que utilizaria a técnica de transclusão. Um utilizador querendo colocar no seu site pessoal uma ligação simples directamente à home page do Site, terá que pedir obrigatoriamente a autorização expressa a St-Barth Store previamente.

ARTIGO XIV. FORÇA MAIOR

A execução por St-Barth Store ou pelos Parceiros de totalidade ou parte das suas obrigações será suspensa em caso de ocorrência de um caso fortuito ou de força maior que perturbaria ou atrasaria a sua execução. São considerados como tais, nomeadamente, sem que esta lista seja limitativa, a guerra, os motins, a insurreição, os tumultos sociais, as greves de qualquer natureza. St-Barth Store ou se for caso disso o Parceiro, informarão o Cliente de um caso fortuito ou de força maior parecido no prazo de sete dias após a sua ocorrência. No caso da suspenção continuaria além de um prazo de quinze dias, o Cliente teria

então a possibilidade de cancelar a encomenda pendente, e o reembolso seria então procedido nas condições mencionadas no artigo L 216-3 do Código do Consumo.

ARTIGO XV. INVALIDEZ PARCIAL

Se uma ou várias estipulações das presentes condições gerais de venda foram consideradas ilícitas ou nulas, essa nulidade não resultaria na nulidade das outras disposições dessas condições.

ARTIGO XVI. CONVENÇÃO SOBRE A PROVA

Fica expressamente acordado que as Partes podem comunicar entre elas por via eletrónica ou por telefone via o Atendimento ao Cliente do Site, para as necessidades das presentes condições gerais de venda. Medidas técnicas de segurança foram previstas para garantir a confidencialidade dos dados trocados.

As partes concordam que os emails trocados entre elas provam validamente o teor das suas conversas e, se for caso disso, dos seus compromissos, nomeadamente no que se refere a aceitação das encomendas.

ARTIGO XVII. CONSERVAÇÃO E ARQUIVAMENTO DAS ENCOMENDAS

O arquivamento das ordens de compra e das faturas realiza-se em um suporte fiável e sustentável, de modo a corresponder a uma cópia fiel e sustentável em conformidade com o artigo 1348 do Código Civil.

ARTIGO XVIII. LITÍGIOS - DIREITO APLICÁVEL – TRIBUNAL COMPETENTE

As presentes condições gerais de venda estão sujeitas à aplicação do direito francês. Apenas a versão francesa das presentes condições gerais de venda faz fé. Em caso de dificuldade ocorrendo à ocasião da encomenda ou da entrega dos artigos St-Barth Store, o cliente terá a possibilidade, antes qualquer acção legal, de facilitar uma solução amigável, com a ajuda de uma associação de consumidores ou qualquer outro conselho da sua escolha. Qualquer litígio susceptível de resultar da interpretação ou da execução das presentes condições gerais de venda e dos seguintes será intentado perante os tribunais competentes.

FORMULÁRIO DE RETRATAÇÃO

MODELO DE FORMULÁRIO DE RETRATAÇÃO

Para as compras realizadas no site www.stbarthstore.com fora ofertas parceiros. Por favor, apenas preencha o presente formulário se quer retratá-lo do contrato pelos seus próprios meios.

À ATENÇÃO DE ST-BARTH STORE, SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, 97133 ST JEAN, ST-BARTHELEMY

Pela presente, comunico a minha retratação do contrato relativo à venda (*) do bem / prestação de serviço seguinte .....

Encomenda recibida a .....
Nº da encomenda .....
Nome:
Endereço:
Data:

ASSINATURA

(*) risca o que não é aplicável